



SERVICIOS PROFESIONALES EN HOTELERÍA

Operación, Representación, Proyectos y Marketing.



Experiencia y conocimiento



- Nova Star Hoteles, ofrece los servicios Especializados en diferentes áreas de hotelería.
Lo invitamos a formar parte del grupo y obtener todos los beneficios de operar en forma corporativa sin perder su identidad propia.
- Actualmente cualquier proyecto hotelero representa la inversión de muchos recursos financieros y materiales por ello es importante que las decisiones sean altamente eficientes.

Nova Star hoteles, representa una oportunidad para los hoteles independientes que buscan incrementar su competitividad.

Soluciones del futuro, hoy



Un Respaldo

Para lograr un buen resultado es importante el apoyo de profesionales con experiencia y capacidad, ofreciendo valores y ventajas competitivas sustentables, de acuerdo al propio requerimiento del empresario.

Aseguramos la calidad de nuestro servicio a través de una planeación cuidadosa y un proceso de operación continuo, apoyado en herramientas innovadoras, diseñadas para lograr éxitos en las empresas.

Gildardo Llado
DIRECTOR GENERAL

Asociarse a **Nova Star Hoteles** no implica un cambio de nombre, sino el respaldo de una firma con experiencia.



Soluciones del futuro, hoy

Mas firme el potencial de su Hotel



- Usted como propietario de su Hotel está pensando cómo mejorar sus ventas y calidad en su empresa.
- En corto tiempo nuestro sistema de Administración Hotelera le ayudara a tener una operación más sólida y hacer mas firme el potencial de su empresa.
- Nuestros servicios permiten a los propietarios lograr una mayor optimización en las acciones y recursos, obteniendo importantes ahorros en las áreas de inversión y tiempo, así como en la mejor toma de decisiones.

Lo mejor que le podemos ofrecer ahora es el trabajo que nosotros podemos realizar por usted.

Soluciones del futuro, hoy



Como trabajamos...



Somos una empresa con amplia experiencia en el mundo de la hotelería; a lo largo de más de 30 años en la administración y asesoría de hoteles en diferentes destinos en México.

Brindamos una respuesta integral, el profesionalismo, la creatividad y la innovación son nuestra base; de acuerdo a las necesidades propias de cada hotel.

Al afiliarse a nuestro sistema, usted tiene la garantía de que sus ventas aumentarían en corto tiempo, así como en la calidad de sus servicios.

PERSONALIZADO: Adaptándonos a las necesidades concretas de cada cliente con flexibilidad y rapidez.

CALIDAD: Compromiso total en el desarrollo de su operación.

CONFIANZA Y DISCRECIÓN: Garantía de confidencialidad en la realización de nuestro trabajo.

ACTUALIZACIÓN: Continua formación para la mejora conceptual, utilización de aplicaciones informáticas avanzadas sobre las materias.

GARANTÍA: Revisión y estudio de los procesos hasta la satisfacción total del cliente.



Soluciones del futuro, hoy



Desarrollos en la operación del hotel

OPERACIÓN

- Gestión integral de la operación.
- Sistema de información y evaluación de resultados.
- Establecimiento de indicadores.
- Implementación de procedimientos y normas.
- Planes y programas de tareas departamentales.
- Estándares y protocolos de servicio.

ADMINISTRACIÓN

- Presupuestos.
- Contabilidad y auditoría interna.
- Control de costos.
- Procesos de adquisición de bienes y servicios.
- Administración de inventarios.
- Procesos de control interno.
- Control y coordinación de gastos de capital y proyectos de ahorro e inversión.
- Asegurar la aplicación de estándares contables, establecimiento y seguimiento a políticas y procedimientos.

COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS

- Elaboración de plan de mercadotecnia anual.
- Ejecución de la estrategia de mercadotecnia (ventas, promoción, publicidad).
- Ejecución de estrategia de marketing digital (SEM/SEO/redes sociales).
- Implementación de uso de CRM (Incluye CRM, no incluye al personal de ventas).
- Supervisión a efectividad de actividades de Revenue Management.
- Administración de la estructura de ventas.



Soluciones del futuro, hoy



Desarrollos en la operación del hotel

CAPITAL HUMANO

- Ejecución de procesos administrativos profesionales.
- Establecimiento y aseguramiento de políticas laborales.
- Establecimiento y aseguramiento de procesos de seguridad industrial.
- Administración y control de nómina, impuestos laborales, obligaciones de seguridad social y beneficios.
- Contratación de empleados.
- Programa de entrenamiento y desarrollo de personal.
- Aplicación de clima organizacional y ejecución de acciones para llevarlo a niveles óptimos.

CONTROL DE CALIDAD

- Programa de mantenimiento y conservación.
- Programas de control de calidad y mejora continua.
- Adecuación comportamientos-procesos por áreas, respetando los estándares Nova Star Hoteles de acuerdo con las características del Hotel.
- Rendición de cuentas: presentación de resultados y planes de acción a futuro en Junta de Consejo Mensual.

OTRAS COBERTURAS

- Proyectos de inversión.
- Estudios de factibilidad de proyectos, conceptos y planes de negocios para nuevos desarrollos hoteleros.
- Servicios de Asesoría.



Soluciones del futuro, hoy



Servicios de valor y mercadeo



VENTAS: el esquema de grupo genera garantías en la representación comercial de su hotel obteniendo mayor penetración en sus ventas, dando por resultado el incremento en sus niveles de ocupación, aportando equipo de profesionales en el desarrollo de mercado.

PLANES DE MARKETING Y VENTAS: Podemos en conjunto con los hoteles desarrollar planes de negocio, así como planes de Marketing.

E-MAIL MARKETING: Dentro de la estrategia de mercadeo que ofrecemos, contamos con servicios especiales de control y manejo de base de datos de clientes con envíos masivos que se captan en el(los) hotel(es) y a los que se da un seguimiento constante de promoción mediante tracking de medición en tiempo real, midiendo éxito de campaña, en este caso se incluye el diseño y aterrizaje directo a página de hotel y/o reservaciones en línea o call center.

Soluciones del futuro, hoy





Servicios de valor y mercadeo



MANEJO DE SEO: (Search Engine Optimization) Manejo de estrategia en motores de búsqueda y campaña en internet.

MOTORES DE RESERVACIONES: Alternativa para que su hotel cuente con un sitio propio de reservaciones en línea, montado en el propio sitio a fin de optimizar los ingresos y utilidades.

MARKETING DIGITAL: Aplicación de estrategias para posicionamiento, manejo de big data y desarrollo de posicionamiento y venta en sitio propio. Participación de relación con redes sociales y alta conversión de venta.



Soluciones del futuro, hoy



Compromisos.

EL SIGUIENTE PASO...

- Incremento en sus ventas y niveles de ocupación.
- Seguridad en los sistemas y procedimientos internos.
- Generar servicios de alta calidad.
- Mejora el posicionamiento de su hotel en el mercado.
- Mejorar sus niveles de hospitalidad.
- Profesionalización de su operación.
- Respaldo con experiencia hotelera.



PROPÓSITO GENERAL

Apoyar al propietario en la administración y gestión hotelera delegando esta responsabilidad a Nova Star hoteles, minimizando problemas de la gestión día a día con el objeto de asegurar mejores beneficios.





Lo invitamos a formar parte
de nuestro grupo


novastarhoteles.com

Soluciones del futuro, hoy

Gildardo Llado Reyes
DIRECTOR GENERAL

gllado@novastarhoteles.com